

## Disgrifiad Swydd

Teitl y Swydd:	Pencampwr Digidol - Gwynedd Ddigidol
Cyflogwr:	Citizens Online – yn adrodd i Reolwr y Prosiect
Cyflog:	£23K
Oriau:	Hyblyg – rhwng 22.5 a 37.5 awr yr wythnos
Contract:	Llawrydd neu contract 6 mis. Rydyn ni'n fodlon ystyried contract llawrydd ar y cyflog cyfatebol, neu secondiad
Lleoliad:	Yn gweithio o gartref ond bydd angen teithio yng Ngwynedd
Gwyliau Blyneddol:	25 diwrnod a gwyliau cyhoeddus
Cais:	Gellir gwneud cais am y rôl hon drwy lythyr eglurhaol (dim mwy na 600 gair) yn amlinellu sut rydych chi'n bodloni'r meini prawf hanfodol ar gyfer y rôl a'ch CV (2 dudalen ar y mwyaf)

## Y PROSIECT A'R RÔL

Ariennir Gwynedd Ddigidol drwy'r Gronfa Adnewyddu Cymunedol a gynigir gan Lywodraeth y DU. Bydd y prosiect hwn yn canolbwyntio ar gydlynu a darparu cymorth sgiliau digidol hanfodol i oedolion sy'n economaidd anweithgar a phobl fregus sydd heb y sgiliau na'r hyder i ddefnyddio technoleg ddigidol. Gallwn hefyd gefnogi sefydliadau a busnesau bach a chanolig i ddatblygu sgiliau digidol hanfodol. Mae'r canlyniadau'n canolbwyntio ar helpu pobl i chwilio am waith, ar gymwysterau ac ar ddatblygu sgiliau digidol hanfodol am oes.

Byddwn yn contractio 'Pencampwyr Digidol' a fydd yn darparu cymorth un-i-un i bobl sydd â dim neu bron ddim sgiliau digidol, hyder a/neu gymhelliant i ymgysylltu â'r byd ar-lein. Byddai'r gefnogaeth a ddarperir i fuddiolwyr yn seiliedig ar anghenion y dysgwyr gan ganolbwyntio'n benodol ar Fframwaith Sgiliau Digidol Hanfodol yr Adran Addysg a sgiliau digidol ar gyfer y gweithle. Byddant yn cael eu cefnogi gan Reolwr Prosiect a fydd yn goruchwyllo'r prosiect ac yn sicrhau ei fod yn llwyddo.

Yn ogystal â'r Pencampwyr Digidol y byddwn ni'n eu cyflogi, byddwn hefyd yn hyfforddi pencampwyr digidol mewn sefydliadau eraill er mwyn cefnogi pobl debyg i ddatblygu sgiliau digidol. Byddwn hefyd yn recriwtio pencampwyr digidol gwirfoddol i gynorthwyo dysgwyr.

Mae gan Citizens Online enw da o ran cyflawni gwaith cynhwysiant digidol yng Ngwynedd. Drwy gyfrwng y prosiectau Get IT Together (2011-2015) a Gwynedd Ddigidol (2015-2019), rydym wedi:

- helpu dros 7,000 o unigolion gyda sgiliau digidol
- dod â 70 o sefydliadau at ei gilydd mewn partneriaeth cynhwysiant digidol
- sefydlu 'gwefan gyfeirio' sy'n rhestru 41 lleoliad sy'n darparu mynediad am ddim i'r rhyngwyd, a 84 o wahanol fathau o gymorth sgiliau digidol.

Drwy ein profiad, gwyddom fod y rhaniad digidol hwn yng Ngwynedd yn effeithio'n bennaf ar y rheini sydd weithiau'n agored i niwed ac ar y cyrion. Mae hyn yn cynnwys: trigolion hŷn, pobl anabl, pobl ddi-waith a thangyflogedig, pobl ar incwm is, a phobl â lefelau is o gymwysterau a/neu sgiliau. Mae diffyg cyfranogiad digidol yn eu dal yn ôl gan ei fod yn cyfyngu ar eu gallu i ddatblygu gwell cyfleoedd cyflogaeth a chysylltiadau cymdeithasol cadarnhaol.

Bydd deiliaid y swydd yn gweithio ochr yn ochr â'r Rheolwr Prosiect a byddant yn cael eu cefnogi gan y tîm Citizens Online ehangach. Bydd gennych wybodaeth dda am sgiliau digidol, ond yn anad dim byddwch yn frwd dros helpu eraill – bydd angen i chi feddu ar sgiliau pobl rhagorol a byddwch yn gyfforddus yn gweithio gyda phobl o gefndiroedd amrywiol. Byddwch hefyd yn frwdfrydig ynghylch technoleg ddigidol a'i manteision i gymdeithas.

Bydd llawer o ddysgwyr newydd yn bobl agored i niwed nad ydynt erioed wedi defnyddio dyfais neu wedi cysylltu â'r rhyngwyd, felly mae amynedd, empathi a sgiliau cyfathrebu rhagorol yn hanfodol ar gyfer y rôl hon (yn wir, maen nhw'n bwysicach na'ch sgiliau technoleg).

## CYFRIFOLDEBAU

Bydd y Pencampwyr Digidol yn cefnogi dysgwyr yn ardal Gwynedd, gan ganolbwyntio'n benodol ar bobl sy'n chwilio am waith. Rydyn ni eisiau sicrhau ein bod yn gallu gwasanaethu a chefnogi'r Sir i gyd, felly bydd Pencampwyr yn cael eu neilltuo i wahanol ardaloedd o amgylch Bangor/Caernarfon, Pwllheli/Porthmadog, ac Abermaw/Dolgellau. Bydd y pencampwyr digidol yn:

- Darparu cymorth sgiliau digidol hanfodol i drigolion lleol sydd fwyaf mewn perygl o gael eu heithrio'n ddigidol (o bell ac wyneb yn wyneb ar sail 1-1).
- Cynnig cymorth ychwanegol dros y ffôn i fireinio'r dysgu a'r rhyngweithio ag offer digidol. Bydd hyn yn arbennig o fuddiol mewn ardaloedd gwledig lle gall trafndiaeth fod yn broblem ac i bobl sydd â chyfrifoldebau gofalu.
- Cynnal gweithgareddau gan gynnwys sesiynau galw heibio ac apwyntiadau un-i-un i ddysgwyr.
- Cefnogi'r cynllun benthycia dyfeisiau i ddarparu mynediad digidol i ddysgwyr. Bydd y Pencampwyr Digidol yn arwain y gwaith o baratoi dyfeisiau newydd ar gyfer y cynllun benthycia tabledi; gosod yr apiau a'r gosodiadau diogelwch perthnasol; yn ogystal â chlirio data a'u hail-osod ar ôl iddyn nhw gael eu dychwelyd.
- Codi ymwybyddiaeth o'r prosiect gyda mudiadau cymunedol lleol.
- Hyfforddi pencampwyr digidol newydd drwy rwydwaith y Pencampwyr Digidol.
- Asesu sgiliau digidol presennol y dysgwyr drwy ddefnyddio 'offeryn sgrinio' syml. Cofnodi'r pynciau sy'n cael sylw yn y sesiynau, a gweithio gyda'r dysgwr i gwblhau ei gynllun dysgu
- Casglu gwybodaeth fonitro a gwerthuso gan ddysgwyr

Mae'r amserlen ar gyfer y prosiect yn dynn, felly rydyn ni'n chwilio am rywun profiadol fyddai'n gallu bwrw ati'n syth. Bydd gennych sgiliau pobl rhagorol a byddwch yn gyfforddus yn gweithio gyda phobl o gefndiroedd amrywiol. Byddwch yn frwdfrydig ynghylch technoleg ddigidol a'i manteision i gymdeithas.

## MANYLEB Y PERSON

1. Gwybodaeth ymarferol am Sgiliau Digidol Sylfaenol a Hanfodol, diogelwch ar-lein a seiberddiogelwch
2. O leiaf blwyddyn o brofiad mewn amgylchedd cymorth i gwsmeriaid neu brofiad o weithio gyda'r cyhoedd, gweithwyr neu wirfoddolwyr mewn swyddogaeth hyfforddi, cymell, addysgu

neu gefnogi

3. Amynedd ac empathi wrth helpu pobl i fynd ar-lein ac yn frwd dros helpu pobl yn gyffredinol. Sensitifrwydd a thosturi ynghylch anghydraddoldeb cymdeithasol, allgáu a gwahaniaethu
4. Sgiliau ffurfweddu gosodiadau sylfaenol ar ddyfeisiau digidol (ffôn, tabled, gliniadur, bwrdd gwaith) ar wahanol blatfformau (IOS / Android)
5. Sgiliau digidol yn seiliedig ar waith e.e. MS Office, e-bost, adnoddau cydweithio, lle storio yn y cwmwl
6. Gallu gweithio ar wahanol blatfformau fideo-gynadledda a hyfforddi o bell (e.e. Zoom, Whereby, Team Viewer)
7. Gallu trefnu/blaenoriaethu gwaith ar eich liwt eich hun ac fel rhan o dîm
8. Gallu gweithio ar draws gwahanol blatfformau cyfryngau cymdeithasol a chyfathrebu (e.e. Facebook, WhatsApp, Instagram)
9. Sgiliau cyfathrebu rhagorol gan gynnwys; wyneb yn wyneb, dros y ffôn ac yn ddigidol gydag amrywiaeth o ddefnyddwyr gwasanaeth, gweithwyr proffesiynol ac asiantaethau allanol
10. Siaradwr Cymraeg gyda gwybodaeth am y cymunedau a'r ardal yng Ngwynedd
11. Yn frwd dros gyfarpar, gwasanaethau a sgiliau digidol. Yn hyderus yn eich gwybodaeth ac yn gyffrous ynghylch dysgu pethau newydd, yn ôl yr angen
12. Yn gallu gweithio o bell ac yn fodlon gwneud hynny, yn ogystal â theithio yng Ngwynedd a'r cyffiniau yn ôl y galw

### Profiad a Sgiliau Dymunol

13. Gwybodaeth/profiad o weithio gyda phobl ddi-waith a dealltwriaeth o'r rhwystrau i bobl sy'n chwilio am waith

## SUT MAE GWNEUD CAIS

Anfonwch **lythyr eglurhaol (dim mwy na 600 gair)**, yn dangos sut rydych chi'n bodloni'r profiad a'r sgiliau hanfodol, ac os yw'n berthnasol, y wybodaeth a'r sgiliau dymunol a amlinellir uchod. Cyfeiriwch at feini prawf 1-13 yn eich llythyr eglurhaol. Dylech hefyd gynnwys eich **CV cyfredol (dim mwy na 2 dudalen)**.

[Cliciwch yma i wneud cais yn Indeed](#)

**Y dyddiad cau ar gyfer ceisiadau yw dydd Gwener 10 Rhagfyr 2021. Oherwydd natur tymor byr y contract, byddwn yn cyfweld ymgeiswyr addas yn eu tro.**

Cynhelir y cyfweiliadau drwy zoom ar adeg cyfleus i'r ymgeisydd a gaiff ei drefnu cyn gynted â phosibl.

I gael rhagor o wybodaeth, anfonwch e-bost at [laura.simpson@citizenonline.org.uk](mailto:laura.simpson@citizenonline.org.uk) neu ffoniwch 0808 196 5883 a gadael neges ac fe wnawn ni ddod nôl atoch. [www.citizenonline.org.uk](http://www.citizenonline.org.uk)